

2026 年 7 月 22 日

日本郵政グループがエンゲージメント向上クラウドサービス 「モチベーションクラウド エンゲージメント」を導入 ～37 万人規模の組織診断を通じて、人的資本経営を支援～

株式会社リンクアンドモチベーション（本社：東京都中央区、代表：小笹芳央、証券コード：2170、以下当社）は、日本郵政株式会社において「モチベーションクラウド エンゲージメント」が導入されたことを、下記の通りお知らせいたします。なお、同サービスはすでに日本郵便株式会社、株式会社ゆうちょ銀行、株式会社かんぽ生命保険で活用されており、今回の展開により、日本郵政グループ全体への支援を本格化してまいります。



導入背景

日本郵政グループでは、人的資本経営の深化に向けて、「事業環境の変化や成長戦略に応じた人材ポートフォリオの構築」と「社員一人ひとりの可能性の最大限の引き出し」の 2 つを柱としています。特に、「労働力の確保」「生産性の向上」「働きやすさ・組織の魅力向上」を重要課題として位置づけ、労働力の安定的な確保を図るとともに、新人事制度の確立や女性活躍推進、キャリア自律支援、働きやすい環境づくりに向けた各種施策を展開しています。

こうした取り組みの一環として、すでに導入されていた日本郵便株式会社、株式会社ゆうちょ銀行、株式会社かんぽ生命保険に続いて、日本郵政株式会社においても「モチベーションクラウド エンゲージメント」の導入が決定されました。

これにより、日本郵政グループを構成する郵便・銀行・生命保険事業に対して、当社による支援が本格的に展開されることとなりました。当社は、37 万人規模のエンゲージメント調査と、診断結果に基づく職場改善支援を通じて、社員一人ひとりの誇りとやりがいの醸成、さらには業績と生産性の向上に貢献してまいります。

日本郵政グループ 各社からのコメント

日本郵政株式会社（執行役）・日本郵便株式会社（執行役員） 吉野 貴雄

日本郵政グループでは、グループ人事方針のもと社員全員が「誇りとやりがい」をもって働ける会社を目指して、人的資本経営を推進しています。その実現に向けて、エンゲージメントを客観的に把握し、継続的な改善につなげることが重要であると考え、「モチベーションクラウド エンゲージメント」を活用することとしました。お客さまと地域を支えていくためには、郵便局で働く社員をはじめとした全社員が最大限能力を発揮できる環境づくりが不可欠であると考えています。当システムを通じてグループ外の企業とも比較可能なスコアを把握し、職場ごとの特性を踏まえた向上活動を進めることで、社員の誇り・やりがいを高め、グループの経営基盤を強化し、地域に根差したサービス提供を実現してまいります。

本件に関するお問い合わせ先

✉ pr@lmi.ne.jp ☎ 03-6853-8111 📠 03-6859-9050 <https://www.lmi.ne.jp/>

株式会社リンクアンドモチベーション 広報担当：浅井

株式会社ゆうちょ銀行（執行役） 山本 浩和

当行では、社員が培った知識・経験を最大限発揮するためには、社員一人ひとりが自分らしく健康でいきいきと働くことができるしくみや、環境の整備が必要不可欠であると考えています。社員の意識や組織課題を把握するため、「モチベーションクラウド エンゲージメント」による調査を実施し、調査結果については、経営層も含め議論を行った上で、各組織を訪問し社員と直接対話・議論しています。働きやすく、働きがいのある職場づくりを推進し、持続的な企業価値向上のため、「モチベーションクラウド エンゲージメント」を活用し、継続的な改善に取り組んでいます。

株式会社かんぽ生命保険（執行役） 半田 修治

当社は2020年の「モチベーションクラウド エンゲージメント」導入以来、約6年間にわたり組織の可視化と施策検証を推進してきました。調査データに基づき人的資本の状態を的確に把握し、経営課題と連動した改善を実行できる点を高く評価しています。今後は本取り組みを一層高度化し、職場環境の一層の改善とエンゲージメントの最大化のもと、組織力強化を通じて企業価値の向上と持続的成長の実現を目指していきます。

「モチベーションクラウド エンゲージメント」とは

「モチベーションクラウド エンゲージメント」とは、延べ14,130社・約648万人（2026年3月末時点）という国内最大級のデータベースをもとに組織状態を可視化し、エンゲージメント向上を支援するクラウドサービスです。組織状態の診断に留まらず、創業時から培ってきた組織変革の実践知をもとに、豊富な知見を有するコンサルタントが変革までサポートします。

本サービスは、ITR「ITR Market View：ワークプレイス最適化市場2025」において、従業員エンゲージメント市場のベンダー別売上金額およびシェア（2017～2025年度予測）で、9年連続国内シェアNo.1を獲得しています。

▶「モチベーションクラウド エンゲージメント」サービスサイトは[こちら](#)

リンクアンドモチベーショングループの概要

- ・代表取締役会長：小笹 芳央
- ・資本金：13億8,061万円
- ・証券コード：2170（東証プライム）
- ・本社：東京都中央区銀座4-12-15 歌舞伎座タワー15階
- ・創業：2000年4月
- ・事業内容
 - 組織開発 Division（コンサル・クラウド事業、IR支援事業）
 - 個人開発 Division（キャリアスクール事業、学習塾事業）
 - マッチング Division（ALT配置事業、人材紹介事業）
 - ベンチャー・インキュベーション

本件に関するお問い合わせ先

✉ pr@lmi.ne.jp ☎ 03-6853-8111 📠 03-6859-9050 <https://www.lmi.ne.jp/>

株式会社リンクアンドモチベーション 広報担当：浅井