

NEWS

リンクアンドモチベーション 広報

Link and Motivation Inc. TEL: 03-6853-8111 https://www.lmi.ne.jp/

2025年 9月30日

株式会社リンクアンドモチベーションが 「DX 推進リーダー育成プログラム」を株式会社ジェーシービーへ提供 ~リーダー育成を通じて、自発的なデジタル活用を行う組織づくりを支援~

株式会社リンクアンドモチベーション(本社:東京都中央区、代表:小笹芳央、証券コード:2170以 下当社)は企業の DX 推進を支援する「DX 推進リーダー育成プログラム」を株式会社ジェーシービー(以下 JCB) に提供していることを、下記の通りお知らせいたします。





DX 推進における当社の考え方

当社は、DX 推進には「DX 人材の育成」だけでなく、「デジタル活用を自発的に行う組織づくり」が不可欠であ ると考えています。その考えを自ら体現するべく、当社自身も積極的に DX を推進してきました。例えば 2024 年には、組織開発 Division のコンサルティング事業およびクラウド事業において、生成 AI を活用した業務改 革を実施し、一部の専門部隊では従業員一人当たりの売上が前年比約 140%となる成果を上げています。 こうした自社での実践経験と、創業以来培ってきた組織・人事コンサルティングの知見を融合させ、顧客企業 の DX 推進においても社員の行動変革まで徹底的に支援しています。単なる知識提供にとどまらず、変革行 動が組織に定着するまで並走する点が、当社のコンサルティングの大きな特長です。

今回の支援について

今回、JCB の支援においては、各部署で DX 推進・主導する人材の育成に重点を置き、「デジタル業務変革 ゼミナール」と題して、デジタル活用の実践と成果創出に向けた並走支援を行っています。

JCB は、2025 年度より4ヵ年の中期経営計画【Plan 2028】を推進し、共創と変革によりお客様・社会とと もに成長することを目指しています。その実現に向けた活動方針(3 つの C)の 1 つに「変える/やめる」によ る新たな挑戦(Challenge)を掲げ、デジタル領域を重点強化領域として、デジタル分野における人材育成 を強化しています。こうした方針のもと、社内導入されているデジタルツールを活用し、ボトムアップで業務・事業 変革を推進できる人材を育成することで、変革を推進できる人材の増加と風土変革の実現を目指し、本プロ グラムを導入いただきました。

本件に関するお問い合わせ先



取り組みと成果

本施策の特長は、単なる知識習得にとどまらず、「DX 推進の壁」となりやすい組織的課題を踏まえ、デジタル 活用を自律的に推進できる人材と組織の育成を徹底して後押ししている点にあります。

具体的には、JCB が導入する Microsoft 365 の Microsoft Power Platform や Microsoft 365 Copilot を社員が活用し、自身の業務変革を実行できるよう、研修プログラムの設計から運営までを当社が 支援しています。これまで半年間で 5 回のワークショップと研修を行い、並行して専門人材が定期的な 1on1 フォローや Q&A 対応を担当しました。さらに、参加者の上長には事前資料の配布や研修課題への助言を通 じて関与を深めてもらうとともに、人事評価制度をはじめとした JCB で実施しているその他人事施策との連動 など、これまで当社が培ってきたコンサルティングナレッジをもとに取り組みを推進しました。

このような取り組みの結果、先行導入した部署では、半年間のプログラム終了後に業務効率化が見込まれる デジタル業務変革が起案されました。今後は、本育成プログラムにおいて各部が起案した業務効率化策を実 業務へ反映する準備を進めており、実効性の高い施策となっております。

本施策は 2024 年に一部部署から開始され、2025 年には全社へと拡大いたします。 今後も各部署での変 革推進が進むことにより、顧客対応時間の拡大、属人性の解消、コア業務へのリソース集中が実現され、デジ タル活用を自発的に進める文化の醸成へと結びついていくと考えています。

今後に向けて

米 Microsoft が開催した「Microsoft AI Tour Tokyo」において、サティア・ナデラ CEO が「日経 225 銘 柄の企業の 85%が Microsoft 365 Copilot を導入している」と発表するなど、今後も企業の DX 戦略推 進に向けた各種デジタルツールの導入は、加速度的に高まると考えています。しかし、多くの企業ではデジタル ツールを十分に使いこなせていない現状があります。当社はその問題が、デジタルツールそのものよりも、人や組 織が持つ感情やバイアスによる「デジタルと人・組織との間」に起因していると考えています。

当社は今後も、創業以来培ってきた組織・人事コンサルティングの知見と自社での DX 実践経験を基盤に、 今回の取り組みを他企業にも展開し、実効性の高い DX 推進を実現してまいります。さらに、持分法適用会 社である株式会社 FCE が提供する RPA ツール「RPA Robo-Pat DX Iや牛成 AI 活用ツール「FCE プロン プトゲート」といった生産性向上支援の変革ソリューションも組み合わせ、組織の生産性向上に一層寄与して まいります。

DX 推進に関する詳細は、下記よりご覧ください。

■顧客向け DX 支援

DX 支援サービス「DX 推進プロジェクトリーダー育成プログラム」をオリックス銀行が導入(2024 年 5 月)

株式会社 FCE と業務提携契約を締結(2024 年 8 月)

株式会社松尾研究所と相互協力に関する基本合意を締結(2025年9月)

■自社での DX 推進

コンサル・クラウド事業において生成 AI の活用を本格化(2024 年 12 月)

生成 AI 活用による DX 推進の全社展開を加速(2025 年 3 月)

コンサル・クラウド事業 全社員 100%の AI 活用を実現(2025年9月)

本件に関するお問い合わせ先

リンクアンドモチベーショングループの概要

·代表取締役会長:小笹 芳央 ·資本金:13億8,061万円 ・証券コード: 2170 (東証プライム)

・本社:東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー15 階

·創業:2000年4月

•事業内容

組織開発 Division (コンサル・クラウド事業、IR 支援事業) 個人開発 Division (キャリアスクール事業、学習塾事業) マッチング Division (ALT 配置事業、人材紹介事業) ベンチャー・インキュベーション